

Samfunds litteratur



Kapitel 6: Design af aktiviteter

Eksempel på detaljeret aktivitetsbeskrivelse

Eksemplet stammer fra en workshop om kvalitative metoder afholdt af konsulentvirksomheden Tovejs for KL's netværk for servicedesign. Workshoppen handlede bl.a. om metoden mobile probes.

Øvelse: Formulér mobile probes

1. Skriv hver for sig og uden at tale sammen 2 spørgsmål/opgaver, som kan give indblik i hverdagen for en mor på barsel.
2. Vis jeres spørgsmål/opgaver til hinanden i gruppen og diskutér de enkelte spørgsmål:
 - o Hvilke overvejelser gjorde I jer om formulering af spørgsmålet?
 - o Hvordan tror I, modtageren vil opleve spørgsmålet?
 - o Hvilket svarformat (tekst, billede, lyd, video) lægger spørgsmålet op til og hvorfor?
 - o Hvilke svar kunne I forestille jer at få på spørgsmålet?
3. Når der er 3 minutter tilbage af tiden:
Udvælg et velfungerende spørgsmål og tag et par stikord om, hvorfor det er velfungerende.