

Samfunds Litteratur



Idéer til fremstilling af personer:

- En powerpoint-præsentation af personerne
- Korte videofilm om de enkelte personer – animerede eller med rigtige skuespillere, evt. samlede på en YouTube-kanal eller lignende
- En hjemmeside med fremstillinger af personerne
- Podcast-episoder om de enkelte personer
- En stor plakat, som viser alle personer
- Mindre plakater, der præsenterer de enkelte personer
- En kort præsentation af en person på et kaffekrus
- Præsentationer af de enkelte personer i postkort-format
- En bord-flipover, hvor personerne præsenteres på hver sin side
- Pap-figurer af de enkelte personer, evt. med et udvalgt citat af personen

- E-mails fra/om personaerne – evt. udsendt løbende efter tilmelding (a la et nyhedsbrev eller en e-mailserie)
- En profil på Facebook, Instagram eller et andet socialt medie, hvor man kan følge en eller flere personaer.
- En one-pager, der giver et overblik over den enkelte personas karakteristika.

Herunder og på de følgende sider ses en one-pager fra Arla og fra Region Midtjylland samt en terning fra Region Midtjylland, der giver overblik over en persona.

IN MY FREE TIME, I ...

- have a one specific free time interest
- also enjoy relaxing at home
- feel satisfied with everything as it is

IN MY WORK DAY, I ...

- have my tasks outlined for me
- always try to bring everyone together on a decision
- don't consider my position is stressful

Where can you find me?

SWEDEN 30%	UK 20%	DENMARK 15%
OTHER 20%	GERMANY 15%	

In which business line can you find me?

Supply chain	Marketing & Innovation	International
		IT, Legal & Finance

ALEX

The calm team player who requires work-life balance

Hello, my name is Alex!

I have a huge passion for my hobby. My major driving force is, therefore, to become financially independent to have more spare time. I'm pretty laid back and very satisfied with life right now.

Me as an Arla employee
Work is great. I enjoy what I do and I am good at it. I always try to look on the bright side and like to bring people together. I don't like to change things just for the sake of it but if a great opportunity arises, I'm not going to reject it. My motto is, don't fix what isn't broken.

MY NEEDS:

- Supportive and friendly colleagues
- Team spirit
- Feeling of contribution
- Work-life balance

MY INFORMATION LEVEL

- Focus mostly on relevant info for a position
- Global info is nice to know but soon forgotten
- Interest to receive more emails
- Reliance on manager to provide all important information

ARLA COMPASS

My Communication Channels

- Manager
- Colleagues
- Email
- Checkin
- Infoboards

My social media

Travle Tanja



MÅL

Tanja skal kunne handle på de data hun trækker ud af BI-portalen. Informationerne skal være på detaljeret niveau, hvor hun kan identificere de enkelte patienter.

BI-portalens rapporter skal understøtte Tanjas og hendes kollegers arbejdsgange og hjælpe dem med effektiv monitorering og opfølgning på deres behandlingskvalitet.

UDFORDRING I ARBEJDS DAGEN

At få overblik ift. monitorering og opfølgning. Registreringspraksis.



HOLDNING TIL BI

Tanja synes det er godt der er et værktøj som kan hjælpe dem til at få bedre registreringer, behandlinger og arbejdsgange, men hun synes det er svært at bruge og der er ikke tid til at sætte sig godt ind i det. Og nogle gange er de nødvendige data der ikke - så er hun nødt til at få hjælp fra en lokal BI-udvikler.

Hendes motivation for at bruge BI er at få et godt overblik over patienter og afdelingens behandlingskvalitet.

BI-portalens rapporter skal være så nemme og lidt tidskrævende som muligt - dvs. korte svartider og få valgmuligheder.

PAINS

- Rapporter af høj kompleksitet - for mange valgmuligheder
- Manglende dataforståelse
- Manglende It-kompetencer

DELIGHTERS

- Nemme og hurtige fokusrapporter
- Patientlister
- Undervisning
- Nemt at få hjælp af/kontakt til BI-kontoret



BRUGSSITUATION

Tanja går jævnlige ind på BI-portalen og finder hendes gemte visninger, hvor hun kan følge op på afdelingens indlæggelser og TOKS.

Hun er afhængig af god registreringspraksis og at nogle kan hjælpe hende, hvis hun skal bruge andre rapporter, end dem hun har fået sat op og gemt til sig selv.

"Vis mig hvor det findes, så jeg kan forbedre vores arbejdsgange"



PROFIL

Er typisk ansat i klinikken

ALDER: 28 år

INTERESSER: Holdtræning i fitnesscenter, rejser, kost

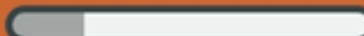
KARAKTERTRÆK: Glad, servicemindet, social

Tanja bruger BI-portalen til opfølgning og til at fejlrette registreringer i MidtEPJ. Hun er for nyligt blevet forbedringsvejleder, og i den forbindelse har hun fået større kendskab til BI-portalen, og ved at der ligger en masse interessante data, men hun har sjældent tid til at kigge rundt i rapporterne, og nøjes derfor med at bruge det hun kender og har fået vist af andre.

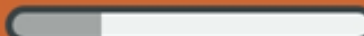
Det er typisk den samme rapport eller to hun har brug for hver gang. Nogle af de visninger hun anvender er gemt af den ledende lægesekretær eller en anden og delt med hende.



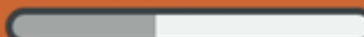
Datansygerrighed



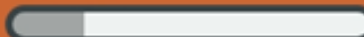
Variation i dataforespørgsler



Hyppeghed i brug af BI/data



It-kompetencer





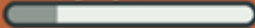
PAINS

- BI-portalen er svær at bruge - for kompleks
- Mangler overblik over afdelingens patienter og behandlingskvalitet
- Mangler dataforståelse
- Tidspres
- Manglende it-kompetencer

BEHOV

- Operationelle lister med CPR-adgang
- Understøttelse af arbejdsgange
- Nemme og hurtige rapporter
- Undervisning
- Let at få support

Datanysgerrighed



Variation i dataforespørgsler



Hyppeghed i brug af data



It-kompetencer



Travle Tanja



"Vis mig hvor det findes, så jeg kan forbedre vores arbejdsgange"

PROFIL

STILLING: Sygeplejerske

ALDER: 28 år

INTERESSER: Holdtræning i fitnesscenter, rejser, kost

KARAKTERTRÆK: Glad, serviceminded, social