

# Samfunds Litteratur

---



## Kapitel 6 - Fase 2: Kortlægning af brugerrejsen

### Gode råd til behandling af dine informanternes data

Når du indhenter data gennem interview med dine informanter som privatpersoner, skal du være opmærksom på gældende lovgivning om, hvordan du behandler og opbevarer den data, de giver dig. Du skal kunne dokumentere, at dine informanter har givet informeret samtykke til, at du behandler deres data. Det vil sige, at du bl.a. skal informere dem om, hvad du skal bruge oplysningerne til, hvordan du opbevarer dem og hvornår du sletter dem igen.

Her kan du læse nogle gode råd til før og efter dit interview. Listen er ikke udtømmende, så sørg for at få vejledning af fx en jurist eller GDPR-ansvarlig på din arbejdsplads.

<p><b>Forberedelse</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis der er en person på din arbejdsplads med juridisk viden om GDPR – fx en DPO (Data Protection Officer), så kontakt vedkommende og få vejledning.</li> <li>• Læs om informeret samtykke på Datatilsynets hjemmeside: <a href="https://www.datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne/vejledning/samtykke">https://www.datatilsynet.dk/hvad-siger-reglerne/vejledning/samtykke</a></li> <li>• Tag stilling til, om dine informanter kan være anonyme.</li> <li>• Opret evt. et datastyringsdokument, hvor du noterer, hvem du interviewer, hvor lydfilen og transskriberingen ligger gemt og dato for sletning.</li> </ul>
<p><b>Inden interviewet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for at få dine informanters samtykke, inden interviewet går i gang.</li> <li>• Informantens samtykke skal dokumenteres enten på skrift eller video.</li> </ul>
<p><b>Efter interviewet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg evt. for et dokument til informanten med oplysninger om projektet og dine kontaktoplysninger, så de kan kontakte dig efterfølgende.</li> </ul>